

Lagring av Personuppgifter

Med personuppgifter avses sådan information som, direkt eller indirekt, kan hänföras till dig som individ. Exempel på sådan information är namn, bild, personnummer, kontaktuppgifter, tävlingsbidrag, gjorda val, beteenden eller IP-adress. Med behandling av personuppgifter avses alla åtgärder som vi eller en tredje part vidtar med personuppgifterna, exempelvis insamling, registrering och lagring.

Personuppgifter får bara behandlas för särskilda och uttryckligt angivna ändamål och får därefter inte behandlas för något ändamål som går utöver dessa ändamål.

Vi på ST Tryckeri & Reklam behandlar personuppgifter som du själv har tillhandahållit oss i syfte att administrera förfrågningar från dig och eventuella avtal med dig, samt för att ge information och service i samband med sådana förfrågningar och avtal. Detta kan exempelvis vara vid annonsering i Bladet, beställning av trycksaker, för tävlingar via Facebook, hemsidan eller i Bladet som du själv väljer att delta i. Detta gäller även prenumerationer på våra nyhetsbrev som du som kund hos oss får utskickat via mail. (Detta kan när som helst avbeställas om du önskar att ej få fler nyhetsbrev i framtiden).

Dina personuppgifter kan också komma att användas av oss vid införsäljning av nya tryckprodukter, annonser eller uppföljning av tidigare gjorda arbeten/beställningar.

Varför använder vi dina personuppgifter?

Vi använder dina personuppgifter för att hantera förfrågningar från dig via e-post, telefon, sociala medier, vid jobbbeställningar, kontakt, fakturering samt utskick.

Vi kan också kontakta dig om det är något problem med din order.

Vilka typer av personuppgifter hanterar vi?

- * namn, adress och telefonnummer
- * person- eller organisationsnummer
- * betalningsuppgifter och betalningshistorik
- * kreditinformation
- * all korrespondens i ärendet via mail, telefon eller meddelanden på hemsidan eller andra sociala medier

Hur samlar vi in personuppgifter?

- * uppgifter som du tillhandahåller oss direkt
- * uppgifter som vi får från offentliga register
- * uppgifter som vi får när du anlitar någon av våra medarbetare
- * uppgifter som vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss

Hur sparar vi dina personuppgifter?

- * I vårt lösenordsskyddade kundsystem
- * Via vår samarbetspartner Fortnox (vid fakturering)
- * Via vår server som tillhandahålls av IT4U Sweden AB

Laglig grund och lagring av uppgifter

ST Tryckeri & Reklam behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig och när vi har ett annat legitimt och berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter, exempelvis uppföljning av tidigare jobbbeställningar eller insäljning av nya. Om vi skulle behandla dina personuppgifter för något ändamål som enligt tillämplig lagstiftning kräver ditt samtycke, så kommer vi att inhämta ditt samtycke innan vi påbörjar sådan behandling.

Uppgifter för återkommande kunder sparas i vårt kundregister (telefon, mail, namn, företag, förening etc.), samt faktureringsuppgifter i Fortnox system.

Information via kontaktformulär på hemsidan eller mail

Allt material och kommunikation som översänds eller postas via vår hemsida i samband med beställningar av trycksaker, annonser eller liknande kommer att betraktas som icke-konfidentiell. Vi kommer att använda sådant material för att kunna genomföra beställda jobb samt fakturera eller kontakta er under arbetets gång/slut. Ange därför inte känsliga uppgifter, såsom personnummer, i kontaktformuläret på vår hemsida.

Dessa uppgifter efterfrågas av oss personligen efter avslutat ärende eller första kontakt, om det anses vara nödvändigt för att ex. kunna skicka faktura.

Vid din användning av webbplatsen får du inte tillhandahålla material eller information som är olagligt, kan uppfattas som kränkande, utgör marknadsföring eller på annat sätt kan uppfattas som olämpligt. Sådant innehåll kommer att tas bort från webbplatsen och vi förbehåller oss även rätten att avsluta tjänst på webbplatsen som du eventuellt har anslutit dig till.

Uppgifter som lagras av tredje part

Vid användning av kontakt/meddelande på Facebook är det deras gällande villkor som gäller.

Tänk på att även om du och vi raderar ett meddelande som du skrivit till oss, kan det ändå sparas på Facebooks server. Läs mer på www.facebook.com/business/gdpr.

Vid val av faktura sparas dina uppgifter hos Fortnox, www.fortnox.se.

Vid mail sparas dina uppgifter på vår server som tillhandahålls av IT4U Sweden AB, www.it4u.se.

För villkor hos tredje part, se respektives hemsida.

Denna policy för skydd och hantering av personuppgifter gäller endast för ST Tryckeri & Reklam och vår webbplats, ej för webbplatser eller sociala medier som ägs av tredje part. Vår målsättning är att dessa företag ska hålla en hög standard. Denna policy för skydd och hantering av personuppgifter är inte avsedd att gälla för några av våra tredje parter.

Cookies på webbplatsen

Vi använder cookies på vår webbplats. Cookies är små textfiler som lagras på din enhet när du surfar och använder webbplatser eller andra onlinetjänster för att exempelvis underlätta vissa funktioner, som navigering på webbplatsen. Vi använder cookies för att förbättra din användarupplevelse, val av språk, samla statistik om antalet besökare på webbplatsen och för att få information om hur webbplatsen används. Denna information gör det möjligt för oss att utveckla och optimera webbplatsen.

Cookies används ibland för att samla in uppgifter som anses utgöra personuppgifter, som exempelvis IP-adresser och information kopplad till IP-adressen, men inga personuppgifter som är direkt hänförliga till dig som person. Syftet är att kunna skapa personligt och relevant innehåll för dig som besökare.

Cookies kan antingen raderas automatiskt när användaren stänger sin webbläsare (så kallade "session-cookies") alternativt lagras på användarens dator för att underlätta vid framtida besök på webbplatsen (så kallade "permanent cookies"). Även permanent cookies ska tas bort automatiskt efter en viss angiven tid. Om du inte accepterar användning av cookies kan din webbläsare ställas in så att den automatiskt nekar lagring av cookies eller informerar dig varje gång en webbplats begär att få lagra en cookie. Genom webbläsaren kan också tidigare lagrade cookies raderas. Om din webbläsare nekar cookies kan det medföra att funktionaliteten på webbplatsen begränsas.

På vår hemsida använder vi oss av Google Analytics för statistikändamål för att se hur användare utnyttjar webbplatsen och för att analysera sökbeteende. Med dessa menas hur länge besökaren är inne på vår hemsida, vilka sökord denne använt för att komma in på sidan, vilka underkategorier denne besöker under sin tid på vår hemsida etc. Sådana uppgifter behandlas dock endast i aggregerad form eller i form som inte kan identifiera dig som individ.

När du använder funktioner på vår webbplats som möjliggör för dig att lägga upp information eller annat material på vår webbplats, ber vi dig notera att även sådan information kan innehålla personuppgifter. För det fall din information innehåller uppgifter om andra personer, får du enbart lägga upp sådan information som du har fått deras samtycke till att tillhandahålla

Sociala nätverk

Webbplatsen bäddar ibland in innehåll och delningsverktyg från sociala nätverk. Dessa leverantörer kan därmed komma att använda cookies på ST Tryckeri & Reklams webbplats. Vi har ingen åtkomst till, och kan inte styra över dessa cookies eller de uppgifter de samlar in.

Du bör kontrollera relevant tredje parts webbplats för ytterligare information om dessa cookies och om hur du kan välja bort mottagandet av dem.

Facebook

Vi har som många andra även en facebook-sida där du kan kontakta oss. Tänk på att allt du skriver till oss eller på vår facebook-sida registreras av Facebook och hamnar under deras användarvillkor.

Mer om detta kan du läsa på <https://www.facebook.com/policies?ref=pf>

Mail

När du mailar till oss sparar vi dessa för att kunna utföra aktuellt jobb, följa upp tidigare jobb, kontakta dig med frågor gällande detta eller se var vi ska fakturera utfört jobb. Mailen sparas sedan på vår server som tillhandhålls av IT4u Sweden AB.

Lagrade jobb

Alla jobb vi gör och som anses vara återkommande, sparas i våra datorer. Detta för att snabbt ev. kunna trycka fler ex, ändra inför nya tryckningar etc. Anses det vara ett "engångsjobb" dvs. exempelvis en fotoutskrift som bara ska användas en gång, raderas jobbet direkt efter utförande.

Alla jobb som sparas i våra datorer används endast av vår personal, och ges ej ut till oberoende parter.

Alla annonser som publiceras i Bladet, BV-Guiden eller i någon annan av våra produkter sparas både digitalt och i pappersform. Utgåvorna sätts in i pärmar årsvis samt skickas som pliktexemplar till de större statsbiblioteken i Sverige. Även alla manus till annonserna sparas i mappar som slängs vid årets slut. I dessa manus kan det förekomma kontaktuppgifter till beställaren, såsom namn, telefonnummer och faktureringsuppgifter.

Bladet, BV-Guiden, Visit Storuman etc. läggs även upp på vår hemsida där det sparas och kan läsas av personer över hela världen. De uppgifter som annonseras ut i våra annonsblad anses vara offentliga uppgifter och inget som vi undanhåller.

Personuppgifter vid betalning

Faktura

Vid fakturering behöver vi uppgifter som namn, företag, förening, adress, telefonnummer, mailadress, organisations- eller personnummer. Dessa uppgifter läggs direkt in i Fortnox databas och tillämpas då av deras integritetspolicy. Är kunden av någon anledning inte längre aktuell för oss, eller inte längre vill finnas med i våra register, raderas uppgifterna.

Swish

Vid betalning via swish kommer vi även att lägga upp dig som kund via Fortnox. Då lagras uppgifter som namn, adress, företag eller förening och sparas för framtida beställningar. Är kunden av någon anledning inte längre aktuell för oss, eller inte längre vill finnas med i våra register, raderas uppgifterna.

Mer om hur Fortnox lagras personuppgifter kan du läsa på <https://www.fortnox.se/om-fortnox/integritet-och-sakerhet/>

Vid samannonsering

Vid samannonsering i de lokala annonsbladen i Lycksele, Vilhelmina, Dorotea, Åsele etc. skickas dina kontaktuppgifter till önskad ords tryckeri i samband med att vi skickar din annons. Detta för att de i sin tur kan fakturera er i samband med beställning.

Utdrag/Borttagning ur kundregister

Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Anställda på ST Tryckeri och reklam, som genom inlogg med lösenord kan se och ändra dina uppgifter. Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används i fakturerings syfte via Fortnox eller via samannonsering till av kunden önskad ort och dess lokala tryckeri.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar dina uppgifter från din första beställning/kontakt tills det att du själv begär att vi tar bort dina uppgifter eller om du inte längre är aktuell som kund pga oaktivitet. Vi sparar inte fler uppgifter än nödvändigt.

Du kan alltid begära ett utdrag av de uppgifter vi har om dig, eller be oss radera dessa, genom att kontakta oss. Dock med undantag av följande situationer:

- * du har ett pågående ärende/beställning hos oss
- * du har en pågående order som ännu inte har skickats eller delvis har skickats
- * du har en obetald skuld hos oss, oberoende av betalningsmetod
- * din skuld har sålts vidare till tredje part
- * om du har gjort inköp sparar vi dina personuppgifter i anslutning till transaktionen i bokföringssyfte

Dock kan vi inte tillhandahålla tjänster som trycksaker, annonsering, fakturabetalning etc. om dina uppgifter raderas.

När du vid förfrågan lämnar uppgifter till oss via telefon, mail eller personlig kontakt, godkänner du att vi får använda dessa vid behov för att kontakta dig, slutföra beställt jobb eller fakturera. För att registreras i våra kund/fakturaregister måste du vara över 18 år.